

Klachtenregeling Stepwork

We doen ons uiterste best u een zo goed mogelijke behandeling te bieden. Toch kan het voorkomen dat u over onderdelen van uw behandeling, een medewerker of de organisatie niet tevreden bent. Laat het ons weten, dan kunnen we er mogelijk wat aan doen!

De medewerkers van Stepwork zullen altijd hun best doen om de dienstverlening zo goed mogelijk te laten verlopen.

Het kan voorkomen dat u ondanks dat niet tevreden bent over de behandeling of over de organisatie.

Laat ons dat dan weten. We zullen uw klacht serieus nemen!

Indien u ontevreden bent kunt u uw ontevredenheid op onderstaande melden:

Stap 1) bespreek uw onvrede met uw behandelaar of diens leidinggevende

Stap 2) lost dit het probleem niet op dan kunt u terecht bij een klachtenfunctionaris. Deze functionaris is extern en onafhankelijk van de organisatie.

Deze probeert een voor u bevredigende oplossing voor de klacht te bereiken. Stepwork is hiervoor aangesloten bij het Klachtenloket zorg. U kunt de klachtenfunctionaris bereiken via:

<https://www.degeschillencommissiezorg.nl/klachtenloket-zorg/>

Stap 3) mocht de klachtenfunctionaris ook geen goede oplossing weten te bieden, of gaat uw klacht over schadevergoeding, dan kunt u terecht bij De Geschillencommissie.

De gegevens van de geschillencommissie zijn:

De Geschillencommissie

Postadres:

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Meer informatie of digitaal uw klacht indienen kan via: www.degeschillencommissiezorg.nl/contact