

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: L.W. Dijkma-Rieske

BIG-registraties: 19913535516

Overige kwalificaties: Cognitieve therapie en gedragstherapie (CGT), cliëntgerichte psychotherapie, psycho-analytische psychotherapie, systeemtherapie en groepstherapie.

Basisopleiding: Psychologie (WO)

AGB-code persoonlijk: 94010344

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Stepwork Transgenderzorg B.V.

E-mailadres: info@stepwork.nl

KvK nummer: 69256721

Website: <https://stepwork.nl>

AGB-code praktijk: 94063400

### Praktijk informatie 2

Naam praktijk: Stepwork WMO B.V.

E-mailadres: info@stepwork.nl

KvK nummer: 69256934

Website: <https://stepwork.nl>

AGB-code praktijk: 94063401

### Praktijk informatie 3

Naam praktijk: Stichting Stepwork GGZ B.V.

E-mailadres: info@stepwork.nl

KvK nummer: 59479450

Website: <https://stepwork.nl>

AGB-code praktijk: 94062704

### Praktijk informatie 4

Naam praktijk: AOG Groep

E-mailadres: lucien.dijkma@aog-groep.nl

KvK nummer: 52710866

Website: <http://www.aog-groep.nl>

AGB-code praktijk: 94058464

## 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

## 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Stepwork Transgenderzorg is gespecialiseerd in Geslachtsidentiteit dysforie:

Het zich niet thuis voelen in het uitwendige geslachtelijke lichaam.

Begeleiding bij transitie proces. Eventueel behandeling van bijkomende psychiatrische problemen als ASS. Second opinion via onze psychiater. Aanvraag hormoonbehandeling. Samenwerking met VUmc,

PIG en UMCG.

AOG Groep behandelt patiënten met:

Neurale ontwikkelingsstoornissen:

ADHD.

ASS (Autisme spectrum stoornissen).

Depressieve stoornissen:

Depressieve stoornissen van mild tot matig van ernst.

Rouw, zich uitend in depressieve symptomen.

Premenstrueel dysfore stoornis.

Angststoornissen:

Separatie-angst.

Paniekstoornis.

Agorafobie.

Obsessief-compulsieve - en verwante stoornissen:

Obsessief-compulsieve stoornis.

Haarplukdrang, velletjesplukdrang en bewaardwang (inclusief verzamelwoede).

Trauma en stressbron gerelateerde stoornissen:

Post-traumatische stress stoornis (PTSS).

Acute stress stoornis.

Aanpassingsstoornissen.

Persoonlijkheidsstoornissen:

Zowel mensen met een persoonlijkheidsstoornis in termen van verslechterd functioneren en mensen met pathologische persoonlijkheidstrekken.

Parafiele stoornissen.

Stepwork WMO biedt (ambulante) begeleiding. De ambulant begeleiders van Stepwork helpen personen met allerlei problemen. Denk aan mensen met psychische problemen, zoals bij autisme, AD(H)D, persoonlijkheidsstoornissen, problemen op het gebied van verslaving of op het gebied van genderidentiteit.

De Stepwork Groep heeft sinds 2018 een team van deskundigen op het gebied van Hoogbegaafdheid en Hoogsensitiviteit die worden ingezet tijdens de begeleiding of behandeling waarbij hoogbegaafdheid en/of hoogsensitiviteit een rol speelt.

Behandelvormen

Bij Stepwork Groep kunnen kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen terecht voor basis en specialistische geestelijke gezondheidszorg (ggz).

Een overzicht van alle mogelijkheden:

Diagnostiek

Het vaststellen van de aard en ernst van een ziekte.

Ambulante behandeling

Er zijn verschillende vormen van ambulante behandeling:

Poliklinische behandeling:

U komt met een zekere regelmaat naar een locatie van de Stepwork Groep voor een gesprek of andere vorm van therapie. De therapievorm kan o.a. bestaan uit CGT, IPT, Mindfulness, ACT, schematherapie, VERS I of VERS II of cliëntgerichte psychotherapie. De therapievorm kan individueel of in groepsverband worden aangeboden.

Deeltijd- of dagbehandeling:

U komt één of meerdere dagdelen per week voor behandeling naar een locatie van de Stepwork Groep.

Online behandeling (e-Health). U werkt online aan uw behandeling en kunt online met uw behandelaar communiceren. Online behandeling wordt altijd ingezet in combinatie met regulier face-to-face contact. Dit noemen we blended care. De juiste mix van face-to-face-contact en e-Health maakt de behandeling klantvriendelijker, efficiënter en effectiever.

We bieden geen klinische behandeling of 24-uurs hulp bij crisis. Zie ook beantwoording vraag 5d. Hier staat een beschrijving voor hoe we de 24-uurs opvang geregeld hebben.

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

##### **Medewerker 1**

Naam: A.O. Man

BIG-registratienummer: 39923707316

##### **Medewerker 2**

Naam: L.W. Dijkma-Rieske

BIG-registratienummer: 19913535516

##### **Medewerker 3**

~~Naam: E. Sax~~

~~BIG-registratienummer: 89047072025~~

##### **Medewerker 4**

Naam: J. Huizing

BIG-registratienummer: 99021712201

##### **Medewerker 5**

Naam: R.S. Boon-Van Pelt

BIG-registratienummer: 29912143530

#### **5. Professioneel netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Patiënten organisaties, Psychiaters, Psycho Motorisch Therapeuten, Muziektherapeut en Arbeids- en organisatiepsycholoog.

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Ineke Winter

BIG-nummer 19030102716 Beroepsgroep Psychotherapeuten

BIG-nummer 49030102701 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

Corien ter Weeme

BIG-nummer 39051034301 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

Johan Huizing

BIG-nummer 99021712201 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

J. de Vries

BIG-nummer 79024708516 Beroepsgroep Psychotherapeuten

BIG-nummer 19024708501 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

Grada de Bakker

BIG-nummer 79056899716 Beroepsgroep Psychotherapeuten

Gery Wijnen

BIG-nummer 79047699616 Beroepsgroep Psychotherapeuten

Jacqueline de Rond

BIG-nummer 190.4290.5816 Beroepsgroep Psychotherapeuten

BIG-nummer 4290.5825 Beroepsgroep GZ-psychologen

BIG-nummer 4290.5825 Beroepsgroep Klinisch psychologen

Prof. dr. Marieke Pijnenborg BIG-nummer 59063329325 Beroepsgroep Gz-psychologen

Hildegard Sarazin

Muziektherapeute

Rienk Wiekamp

Psycho Motorisch Therapeut

Margreet Kors

Arbeids- en organisatiepsycholoog

Mediator

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Samenwerking en overleg met verwijzende huisartsen, met name bij complexe problematiek.

Samenwerking met diverse gemeentes (het WMO-loket) voor overheveling van zorg- en begeleidingstaken naar de gemeente. Binnen de Stepwork GGZ denken we na hoe we bij langdurende behandelingen de GGZ zorg kunnen afschalen, zonder de klant uit het oog te verliezen. Soms zijn er verschillende organisaties bij de cliënt betrokken. We letten er op dat de verschillende organisaties geen dubbel werk verrichten voor cliënten en op welke onderdelen we meer kunnen samenwerken.

Bij indicatie voor medicamenteuze behandeling als ook bij toename van complexiteit van de problematiek consultatie diverse psychiaters: Ineke Winter (deskundigheid op grensvlak psychiatrie en psychotherapie), Corien ter Weeme (ontwikkelingsstoornissen/ depressieve stoornissen), J. de Vries (derdelijns specialistische zorg) of Johan Huizing (verslavingszorg/ geslachtsidentiteits dysforie).

Bij indicatie voor Non-verbale therapievormen: Rienk Wiekamp (PMT) of Hildegard Sarazin

(Muziektherapie).

Voor toetsing van therapie-indicatie: toetsingscommissie.

Casusbesprekingen: intervisie.

Specialistische diagnostiek: Prof.dr. Marieke Pijnenborg

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Omdat Stepwork GGZ geen crisisdienst heeft worden cliënten waarbij sprake is van crisisgevoeligheid over het algemeen doorverwezen naar een andere zorgaanbieder die hier passende faciliteiten (BOPZ) voor aan kan bieden.

In het behandelplan worden de afspraken opgenomen over de manier van handelen wanneer zich toch een crisissituatie voordoet. Ook wordt in het behandelplan vastgelegd hoe de vervanging wordt geregeld wanneer de regiebehandelaar niet aanwezig is.

Gedurende de avond, nacht en in het weekend kunt u terecht bij uw huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp van een algemeen ziekenhuis of de GGZ crisisdienst van Lentis of GGZ Drenthe.

De crisisdienst van Lentis en GGZ Drenthe werkt vanuit verschillende locaties en biedt-alleen met tussenkomst van de huisarts- ambulante hulp aan mensen in acute psychische nood. Als u de crisisdienst van Lentis of GGZ Drenthe belt, proberen ze eerst uw vraag telefonisch te beantwoorden. Lukt dit niet, dan nodigen ze u uit voor een gesprek. In bijzondere situaties komen zij naar u toe. Hierbij betrekken ze uw familie en/of mantelzorger(s) zoveel mogelijk. De crisisederwerker probeert een oplossing te bedenken voor de korte termijn, tot u weer terecht kunt bij uw regiebehandelaar binnen Stepwork GGZ.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat de voorzieningen en zorg omtrent opvang s'nachts en in het weekend vinden buiten kantooruren plaats. Wel worden spontaan afspraken gemaakt met de crisisdienst in voorkomende gevallen.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:**

Ik upload het document/de documenten met de behandel tarieven, no-show voorwaarden en no-show tarief op : [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Lucien Dijkma Rieske

E-mail: [lucien.dijkma@stepwork.nl](mailto:lucien.dijkma@stepwork.nl)

T: 06 23942305

W: [www.stepwork.nl](http://www.stepwork.nl)

### **Ik upload het document met de klachtenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Geschillencommissie LVVP

Contactgegevens klachtencommissie LVVP: Mr. N. v.d. Burg.

Postbus 13086

3507 LB Utrac

### **Ik upload het document met de geschillenregeling op:**

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Gery Wijnen

BIG-nummer 79047699616 Beroepsgroep Psychotherapeuten

Corien ter Weeme

BIG-nummer 39051034301 Beroepsgroep Artsen Specialisme Psychiatrie (psychiater)

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Upload van uw document met wachttijden voor intake en behandeling op

[www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

De aanmelding voor intake en behandeling dient altijd te geschieden door de huisarts van cliënt. De Huisarts van cliënt schrijft een verwijfsbrief voor behandeling in de B-GGZ of de S-GGZ. Vervolgens vindt er altijd een telefonisch gesprek plaats tussen mij en de cliënt om een eerste inschatting van de reden voor aanmelding te maken. Mocht in het telefonisch gesprek blijken, dat cliënt geen gepaste hulp binnen mijn praktijk kan ontvangen, wordt hij/zij geadviseerd waar hij/zij wel terecht kan, of er wordt, met toestemming van cliënt, een terugkoppeling gegeven aan de verwijzende huisarts. Als cliënt na de eerste inschatting geschikt blijkt te zijn voor de behandeling binnen mijn praktijk, wordt hij/zij op de wachtlijst geplaatst met de informatie over de verwachte wachttijd. Als er reeds plaats voor de therapie beschikbaar is, wordt contact met de cliënt opgenomen en hij/zij wordt voor het eerste intake-gesprek uitgenodigd. Tijdens dit gesprek wordt cliënt geïnformeerd over alle praktische zaken van de deelname aan de behandeling (geheimhouding, klachtenregeling, kosten, duur van de sessies, frequentie van contacten, intake-procedure, declaraties-procedure, procedure in geval van crisis, enz.). Tevens informeer ik cliënt over mijn bevoegdheden, specialisaties en behandelmethodes, die ik hanteer. De intake omvat enkele gesprekken om in kaart te brengen, wat de problemen zijn en wat een geschikte aanpak daarvoor zou zijn. Dit eindigt met een indicatiestelling verslag. Op basis daarvan en in samenspraak met de cliënt(e) wordt een behandelplan opgesteld, met de zo concreet mogelijk omschreven behandeldoelen. In het beginfase wordt ook de ROM-meting afgenomen. Als de cliënt geen bezwaar heeft, wordt de verwijzende huisarts op de hoogte gesteld over de conclusie van het onderzoek en over het behandelplan. Binnen mijn praktijk hanteer ik geen wachttijd tussen de intake- en de start behandeling, dus de intake-fase gaat over in behandeling.

**12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijzter –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### **13. Diagnostiek**

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: De heer drs. L.W. Dijkma Rieske

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Bij complexe diagnostiek vragen wordt binnen Stepwork GGZ een beroep gedaan op de diagnostische expertise van prof. dr. Marieke Pijnenborg.

### **14. Behandeling**

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: De heer drs. L.W. Dijkma Rieske

**Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9402	Psychotherapeut

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: De heer drs. L.W. Dijkma Rieske

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**Gespecialiseerde ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Via de SRS (Session Rating Scale) krijgen cliënten de ruimte aan te geven wat ze van de behandeling vonden. Mochten zij het moeilijk vinden zaken te bespreken dan maak ik het op deze wijze makkelijker voor ze om dingen aan te kaarten. Verder blijf ik zelf in gesprek met cliënten. Via de ClientenLogin kunnen cliënten tussen de contacten door laagdrempelig en middels versleutelde e-mail contact opnemen.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Middels een tussenevaluatie/voortgangsbespreking behandelplan en middels ROM.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Link naar overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): [www.sbggz.nl](http://www.sbggz.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:** een 6 wekelijks evaluatiemoment (gesprek) en daarnaast maak ik gebruik van ROM lijsten (OQ-45 en klachten specifieke vragenlijsten).

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

via SRS en ORS in elk geval bij start behandeling en eind. Mocht een behandeling niet soepel verlopen of als er is sprake van regelmatige no show dan ook tussentijds (om cliënt op een relatief minder confronterende manier de ruimte te bieden feedback over het verloop van de behandeling te geven).

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja



**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: L.W. Dijkma-Rieske

Plaats: Veendam

Datum: 29-03-2018

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja