

Klachtenregeling LVVP

Hoe handelt u wanneer u klachten heeft?

Als u klachten heeft over uw psychotherapeut of de behandeling, dan kunt u die in eerste instantie het beste met uw psychotherapeut zelf bespreken. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer het niet lukt om de gerezen problemen rechtstreeks met uw psychotherapeut op te lossen, dan kunt u gebruik maken van de volgende mogelijkheden:

U kunt contact opnemen met de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychotherapeuten), die onder meer als taak heeft in deze kwesties te bemiddelen. Bij de LVVP kunt u de namen opvragen van de klachtenfunctionarissen.

Is uw klacht zo ernstig dat bemiddeling geen oplossing biedt, dan kunt u de Klachtencommissie van de LVVP benaderen. Deze bestaat uit een externe, onafhankelijke voorzitter, een vertegenwoordiger van de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en een lid van de LVVP. De klacht wordt dan - tegen de achtergrond van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg - getoetst aan de beroepscode voor psychotherapeuten. De klachtencommissie doet slechts uitspraken en aanbevelingen, maar kan geen tuchtrechtelijke maatregelen nemen. Vanaf 1 april 1998 vallen psychotherapeuten ook onder het Tuchtrecht op grond van de Wet BIG van 1993. Op grond van deze wet kunt u uw klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Adressen:

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP)
Maliebaan 87
3581 CS Utrecht
telefoon 030 2364338
fax 030 2364329
e-mail bureau@lvvp.info
website www.lvvp.info

Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP)
Maliebaan 87
3581 CS Utrecht
telefoon 030 2510161
website www.psychotherapie.nl