

De Geschillencommissie

Als bemiddeling door een klachtfunctionaris niet lukt, of u niet tevreden bent met het oordeel van de zorgaanbieder over de ingediende klacht, is er sprake van een geschil. U kunt dit geschil voorleggen aan een onafhankelijke, wettelijk erkende geschilleninstantie waar uw zorgaanbieder zich (verplicht) bij heeft aangesloten. Aan de samenstelling en het functioneren van de geschillencommissie stelt de Wkkgz strenge eisen. De geschilleninstantie moet worden erkend door de minister van VWS (Volksgezondheid, Welzijn en Sport).

Organisaties van cliënten en zorgaanbieders kunnen samen een nieuwe geschilleninstantie oprichten, maar kunnen zich ook aansluiten bij een bestaande geschilleninstantie, zoals De Geschillencommissie.

De geschilleninstantie geeft een bindend oordeel over het geschil binnen zes maanden en kan een maximale schadevergoeding toekennen van €25.000,-. De uitspraken worden gepubliceerd, waarbij de naam van de zorginstelling zichtbaar is, maar niet herleidbaar naar de individuele zorgaanbieder.

Stepwork GGZ is aangesloten bij de geschillencommissie van de Landelijke Vereniging voor Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten (LVVP)