

Algemene voorwaarden Stepwork GGZ

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Behandeling:** het verrichten van werkzaamheden en gesprekken en/of bij levering van de daartoe benodigdheden;
- **Vestigingen Stepwork:** Amersfoort, Assen, Blijham, Groningen, Rotterdam en Veendam;
- **Cliënt:** degene die bij Stepwork in behandeling is.

1. Toepassingsgebied

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, die cliënt met Stepwork sluit, hetzij mondeling hetzij schriftelijk.

2. Vergoeding en eigen risico

Vergoeding via een naturapolis of een restitutiepolis

De behandeling wordt vanuit de basisverzekering geheel of deels vergoed als deze onder de verzekerde zorg valt. Een aanpassingsstoornis, werk- en relatieproblemen bijvoorbeeld worden niet vergoed.

Voor vergoeding door uw zorgverzekeraar hebt u een verwijzing nodig van de huisarts.

Stepwork heeft met de meeste verzekeraars geen contract.

De behandeling wordt geheel vergoed als u een naturapolis of restitutiepolis hebt en als Stepwork een contract heeft met uw zorgverzekeraar.

Heeft Stepwork géén contract met uw zorgverzekeraar, dan wordt uw behandeling alleen volledige vergoed als u een zuivere restitutiepolis hebt. Met een naturapolis vergoedt de verzekeraar slecht een percentage (60-80%) van de kosten van de behandeling.

Voor een volledige vergoeding bij Stepwork is het van belang een zuivere restitutiepolis af te sluiten.

In het geval van een (natura)polis, waarbij de zorgverzekeraar niet de volledige kosten vergoedt, zal Stepwork het niet vergoede deel in het eerste jaar voor haar rekening nemen.

Vraag uw behandelaar naar de voorwaarden.

In alle gevallen brengt de zorgverzekeraar jaarlijks het wettelijke eigen risico van € 385 bij u in rekening.

3. Wie betaalt de rekening?

Wanneer Stepwork een contract heeft met de zorgverzekeraar dan wordt de rekening buiten cliënt om geregeld. Mocht dit niet het geval zijn dan krijgt cliënt in veel gevallen de rekening mee. Met een Akte van cessie kan de cliënt in zo'n geval toestemming geven aan Stepwork om de rekening toch rechtstreeks bij de verzekeraar te mogen indienen.

Stepwork werkt zo veel mogelijk zonder contracten maar heeft met sommige zorgverzekeraars een betaalovereenkomst. De rekening van het zorgtraject wordt dan rechtstreeks bij de zorgverzekeraar ingediend.

NB: Bel tijdig af bij verhindering!

Zorgverzekeraars vergoeden alleen als een behandeling heeft plaatsgevonden.

De cliënt dient tijdig voor de gemaakte afspraak aanwezig te zijn. Indien een cliënt verhinderd mocht zijn, dan wel om een andere reden de afspraak niet kan nakomen, zal de cliënt dit **tenminste 24 uur van tevoren** aan Stepwork bekend maken (schriftelijk via e-mail, dan wel telefonisch, eventueel door

inspreken voicemail/antwoordapparaat). Bij niet nakomen van de afspraak of bij annulering (*ook in geval van ziekte*) op een korter termijn dan 24 uur voor de afspraak, zal Stepwork € 45,- (50% van het tarief voor een consult) in rekening brengen.

Indien een cliënt te laat voor een afspraak verschijnt, houdt dit in dat diens behandelijd/consult zal worden ingekort. Indien afschrijving van bankrekening niet mogelijk is, zal Stepwork een herinnering dienen te versturen en worden hiervoor € 5,- administratiekosten in rekening gebracht.

Indien Stepwork genoodzaakt is de declaratie/vordering aan een incassobureau uit handen te geven, doordat cliënt niet aan zijn/haar verplichtingen voldoet, zal Stepwork de incassokosten aan de cliënt doorberekenen. Onder deze kosten vallen zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten die voortvloeien uit het verhalen van de declaratie/vordering.

Mocht de cliënt met de betaling van enige vordering jegens Stepwork in gebreke blijven, dan heeft Stepwork het recht verdere uitvoering van de behandeling op te schorten tot op het moment dat de vordering is ontstaan.

De cliënt is geïnformeerd over (aankruisen indien akkoord):

De procedure van de behandeling, te onderscheiden in drie fasen:

1. *Intake fase:* kennismaking, inventarisatie van de probleemgebieden en onderzoek met behulp van vragenlijsten.
2. *Behandelfase:* samen met de behandelaar werkt de cliënt aan verandering van de klachten na bespreking het behandelplan.
3. *Evaluatie en afronding:* beëindiging van de behandeling vindt in een afsluitend gesprek plaats, niet telefonisch of schriftelijk.

Het klachtrecht.

De regels die Stepwork hanteert ten aanzien van de privacy.

De behandelaar houdt aantekeningen bij van de gesprekken. Alle gegevens die gedurende de behandeling over de cliënt verzameld worden (intakegesprek, brieven aan de huisarts of andere instanties, testgegevens) vormen tezamen het dossier. De cliënt heeft het recht om deze gegevens - op afspraak - in te zien, het volledige dossier blijft echter in het bezit van Stepwork. Stepwork geeft geen informatie aan derden als cliënt dit niet wenst. Daarom wordt in het intakegesprek aan de cliënt toestemming gevraagd voor het op de hoogte houden van de huisarts. De cliënt kan de toestemming altijd weer schriftelijk intrekken als de cliënt van gedachten verandert. Stepwork bewaart, na afloop van de behandeling, het dossier gedurende 15 jaar. Na deze termijn worden de gegevens vernietigd.

De inhoud van dit informatie document, waarvan exemplaar aan cliënt is overhandigd.

De cliënt is bekend en gaat akkoord met (aankruisen indien akkoord):

Eventuele consultatie van derden over zijn/haar casus (anoniem) i.v.m. wetenschappelijk onderzoek of visitatie beroepsvereniging waarbij de gegevens geanonimiseerd zijn.

Uitwisseling van informatie tussen Stepwork en de huisarts/verwijzer.

Naam :
Adres :
Postcode + woonplaats:
Geboortedatum :

Naar waarheid ingevuld en voor akkoord met de inhoud van de voorwaarden ondertekend te:

Datum:

Handtekening: