



Stepwork
GGZ, maar dan anders

Klachtenregeling LVVP

Hoe handelt u wanneer u klachten heeft?

Als u klachten heeft over uw psychotherapeut of de behandeling, dan kunt u die in eerste instantie het beste met uw psychotherapeut zelf bespreken. Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden. Wanneer het niet lukt om de gerezen problemen rechtstreeks met uw psychotherapeut op te lossen, dan kunt u gebruik maken van de volgende mogelijkheden:

U kunt contact opnemen met de LVVP (Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychotherapeuten), die onder meer als taak heeft in deze kwesties te bemiddelen. Bij de LVVP kunt u de namen opvragen van de klachtenfunctionarissen.

Is uw klacht zo ernstig dat bemiddeling geen oplossing biedt, dan kunt u de Klachtencommissie van de LVVP benaderen. Deze bestaat uit een externe, onafhankelijke voorzitter, een vertegenwoordiger van de Nederlandse Patiënten/Consumenten Federatie en een lid van de LVVP. De klacht wordt dan - tegen de achtergrond van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg - getoetst aan de beroepscode voor psychotherapeuten. De klachtencommissie doet slechts uitspraken en aanbevelingen, maar kan geen tuchtrechtelijke maatregelen nemen. Vanaf 1 april 1998 vallen psychotherapeuten ook onder het Tuchtrecht op grond van de Wet BIG van 1993. Op grond van deze wet kunt u uw klacht ook indienen bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg.

Adressen:

Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychotherapeuten (LVVP)

Maliebaan 87

3581 CS Utrecht

telefoon 030 2364338

fax 030 2364329

e-mail bureau@lvvp.info

website www.lvvp.info

Nederlandse Vereniging voor Psychotherapie (NVP)

Maliebaan 87

3581 CS Utrecht

telefoon 030 2510161

website www.psychotherapie.nl

Telefoon: 00 31 598 371717

Mobiel: 00 31 6 57 58 53 48

Email: info@stepwork.nl

Website: www.stepwork.nl



Stepwork
GGZ, maar dan anders

Klachtencommissie LVVP
t.a.v. mr. N. van den Burg
Postbus 13086 3507 LB Utrecht

Email: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

Aan <naam zorgaanbieder> <Adres> <Postcode en plaats>

<Plaatsnaam, datum>

Betreft: klacht over <naam zorgaanbieder>

Geachte mevrouw/meneer,

Ik ben op <datum of periode van uw behandeling> behandeld door <naam zorgaanbieder>.

Over deze behandeling ben ik niet tevreden. Mijn klacht gaat over het volgende:

<Geef hier een korte en feitelijke beschrijving van de klacht, bijvoorbeeld:

- over wie/wat gaat de klacht?
- met wie heeft u over uw klacht gesproken?
- wanneer was de situatie waarover u klaagt?
- wat is er gebeurd?
- waren er anderen bij betrokken?
- is het een klacht van uzelf of klaagt u namens iemand anders?

Geef ook aan wat u wilt bereiken. Bijvoorbeeld dat u herhaling, voor uzelf of een ander, wilt voorkomen. Of dat u een excuus wilt.>

Hierbij verzoek ik u de klacht in behandeling te nemen.

Graag ontvang ik van u informatie over de verdere gang van zaken. Ik ben bereid om de klacht mondeling toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

<Uw handtekening>

<Uw naam> <Uw adres> <Uw postcode en woonplaats> <Uw telefoonnummer>

Bijlage: <voeg hier eventueel kopieën van belangrijke stukken toe>